

## عوامل مرتبط با هویت شهروندی در شهر تهران

محمدعلی محمدی\*، ملیحه شبانی\*\*، پیام روشن فکر\*\*\*

**طرح مسئله:** هویت شهروندی چنانچه از ترکیب عبارت برمی آید، نوعی تمایز و بازشناسی خودها در معنای شهروند بودن است که دارای بعد تاریخی نیز هست. مفهوم شهروندی در بر دارنده عناصر حقوق، مسئولیت‌ها و تکالیف و احساس تعلق است که در مقابل سایر شهروندان و دستگاه‌های اجرایی معنا می‌یابد و گویای نوعی «پذیرش نهادینه شده» در ابعاد ارزش‌ها، دانش و آگاهی‌ها، توانایی‌ها و مهارت‌ها و انتظارات افراد جامعه است.

روش: پیمایش مقطع‌عرضی بوده و جامعه آماری ساکنان ۱۵ سال به بالای شهر تهران می‌باشند که نمونه معرفی با تعداد ۴۵۰ نفر را در ۳۰ محله بالا و پایین و متوسط از ۱۰ منطقه شهرداری تهران با ابزار پرسش نامه مورد بررسی قرار داده که روایی آن به روش صوری و محتوایی از طریق گروه خبره تأیید شده و اعتبار آن بر اساس محاسبه ضریب آلفای کرونباخ ۰,۷۰۵ به دست آمده است.

**یافته‌ها:** نشان می‌دهد که هویت شهروندی در ۸۰,۶ درصد پاسخ‌گویان نمونه مورد مطالعه ضعیف و متوسط است (حدود ۲۱ درصد نمونه مورد بررسی ضعیف، ۵۹ درصد متوسط) و در مجموع می‌توان گفت در شکل غالب، هویت شهروندی متوسط است. در میان ابعاد هویت شهروندی؛ ارزیابی از هنجارهای دمکراتیک، تعهد مدنی و برخورداری از حقوق شهروندی به ترتیب پایین‌ترین مقادیر را در بین پاسخ‌گویان دارند (به ترتیب با متوسط ۳۴,۸٪، ۳۶,۸۶٪ و ۳۷,۷۲٪). در تحلیل‌های چند متغیری، مدل منتخب این تحقیق با حضور چهار متغیر اعتماد اجتماعی، احساس تعلق، هویت فردی و هویت جمعی می‌تواند ۳۸,۳٪ واریانس متغیر وابسته را تبیین کند.

**نتایج:** برای ارتقاء و افزایش هویت شهروندی در بعد افقی (روابط افراد درون جامعه) باید هویت‌های جمعی و تعلقات عام‌گرایانه را تقویت و در بعد عمودی (روابط حکومت و شهروندان) پیش از هر چیز باید به ارتقاء و بازسازی اعتماد مردم به مسئولان همت گمارد.

**کلید واژه‌ها:** شهر تهران، شهروندی، هویت، هویت شهروندی

تاریخ پذیرش: ۸۹/۱۰/۲۷

تاریخ دریافت: ۸۹/۲/۱۰

۱- این مقاله برگرفته از پژوهشی با عنوان «هویت شهروندی و راهکارهای ارتقاء آن در شهر تهران» است که به سفارش مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران در سال ۸۹-۱۳۸۸ انجام شده است.

\* دکتر جامعه شناس، دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی <ali\_gh75@yahoo.com>

\*\* دکتر جامعه شناس، دانشگاه تهران

\*\* کارشناس ارشد برنامه ریزی رفاه اجتماعی دانشگاه تهران

## طرح مسئله

تحولات پدید آمده در جوامع حتی در کشورهای در حال توسعه، حرکت به سوی نظام‌های مدیریت مشارکتی به ویژه از دهه ۱۹۶۰ را نشان می‌دهد که لازمه آن رعایت اصول شهروندی و ایجاد نهادهای مدنی بر پایه این اصول است. بنابراین می‌توان گفت کارکرد اصلی شهروندی، اداره جامعه مبتنی بر رعایت حقوق دیگران و تعهد به انجام وظایف به منظور حفظ نهادهایی است که این حقوق را برقرار و پایدار نگه می‌دارند (فالکس، ۲۰۰۰: ۱۶۷).

اصول شهروندی از یک سو به افراد، اجازه دخالت آگاهانه در سرنوشت خود و جامعه را می‌دهد و از سوی دیگر این حق را برای جامعه قائل است تا از اعضای خود انتظار داشته باشد حقوق دیگران را به رسمیت بشناسند که این امر با مشارکت آگاهانه، نقادانه و فعال آنان محقق خواهد شد. به بیان دیگر، سلامت جامعه و تداوم انسجام آن نه تنها به عادلانه بودن نهادهای جامعه، بلکه به خصایص، نگرش‌ها، رفتارها و هویت‌های چندگانه اعضای آن وابسته است. این که چگونه هویت‌های ملی، قومی، مذهبی و جنسیتی معنا می‌یابد و چگونه افراد برای پذیرش منافع دیگران توانمند می‌شوند و نحوه حضور و دخالت افراد در فرآیندهای اجتماعی و سیاسی چگونه است، همه در نهادینه شدن «هویت شهروندی» بازتاب می‌یابد. در این شرایط اعضای جامعه ضمن آشنایی و آگاهی از حقوق خود، قادر می‌گردند با گفتگو و رفتار مناسب و مؤثر، دولت و سازمان‌های مدیریتی و اجرایی را ملزم به پاسخ‌گویی و شفافیت نموده و با انجام تعهدات و مسئولیت‌های خود فضای مناسب برای رشد و توسعه جامعه از یک سو و زندگی بهتر و رفاه بیش‌تر برای افراد از سوی دیگر فراهم کنند. در حقیقت، حل مسائل و مشکلات اجتماعی نظیر حفظ محیط زیست، بزهکاری، مسائل و مشکلات اجتماعی و... با برخورداری از حقوق و امکانات مدنی مثل حق مشارکت و امکانات زندگی نظیر فضاهای فرهنگی، تفریحی، خدماتی مناسب‌تر و با انجام تکالیف شهروندی میسر خواهد شد که از نوعی احساس

تعلق به جامعه یا « هویت شهروندی » نشأت می‌گیرد. به این ترتیب، با شکل‌گیری هویت شهروندی و ورود اعضای جامعه به حوزه‌های مختلف نظارتی و مشارکتی، مشکلات اجتماعی و شهری کاهش یافته، نیازها و انتظارات متعدد و متنوع افراد برآورده و پیشگیری از فساد و جرم در سطوح فردی و سازمانی امکان‌پذیر خواهد شد.

بررسی‌های تاریخی در زمینه شهروندی نشان می‌دهد که در تعابیر مختلف اغلب جنبه‌های حقوقی مورد تأکید قرار گرفته است، با این همه تجربه شهروندی تنها به موقعیت حقوقی فرد محدود نمی‌شود، بلکه به روابط بین افراد و گروه‌های اجتماعی نیز وابسته است. روابطی که در برخی موارد با فشارها و محدودیت‌هایی در ایفای نقش شهروندی همراه است و به نوبه خود در احساس تعلق و وابستگی افراد و گروه‌ها به نظام اجتماعی تأثیر می‌گذارد. با وجودی که امروزه در بحث‌های توسعه، جایگاه شهروندی و شکل‌گیری هویتی فارغ از تعلقات قومی، مذهبی و اقتصادی مورد تأکید قرار گرفته است، لیکن منابع به طور مشخص به هویت شهروندی نپرداخته‌اند. به بیان دیگر، در منابع بی‌شماری به موضوع هویت و شهروندی به طور مجزا پرداخته شده اما به استثنای یک مورد، هویت شهروندی در آن‌ها مطرح نگردیده است. این مسئله اهمیت توجه به موضوع هویت شهروندی را نشان می‌دهد، چرا که طبق اصول شهروندی همه اعضای جامعه برابر فرض شده و از یک سو واجد حق برخورداری از تمام امتیازات و منابع بوده و از سویی دیگر مسئول و مکلف به مشارکت در امور جامعه هستند. اما شواهد حاکی از آن است که در بسیاری از جوامع و نظام‌های مدیریت مدنی، آگاهی کامل از موضوع به دست نیامده به گونه‌ای که بتواند مبنای شکل‌گیری هویت شهروندی در سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، نظارت و انگیزش گردد. بدیهی است این امر نیازمند مطالعه و پژوهش دقیق در ابعاد مختلف و طرح مسئله‌ای برای پژوهش‌های آینده است.

آن چه در مقدمه فوق ذکر گردید، مشمول وضعیت اجتماعی-مدنی ایران نیز می‌شود و این پرسش را ابتدا مرکز مطالعات شهرداری تهران مطرح و آن را در قالب اولویت

پژوهشی خود مطرح کرد که وضعیت هویت شهروندی در ایران چگونه است، آیا تحولات اجتماعی - سیاسی پدیده‌های دهه‌های اخیر در ایران باعث ظهور و شکل‌گیری «هویت شهروندی» شده و این هویت چه وضعیتی دارد و چگونه می‌توان با شناسایی مؤلفه‌های آن از یک سو بر ارتقای این هویت و از سوی دیگر در بهبود و پیشرفت جامعه تأثیر گذارد؟ مقاله حاضر در واقع انتشار نتایج حاصله از آن پروژه پژوهشی است که توسط نویسندگان انجام یافته است.

### چارچوب نظری

مسئله هویت امرجدیدی نیست، اما آن چنان که زیگموند بومن (۱۹۹۶) می‌گوید، پرسش جدید از هویت امر تازه‌ای است. مضمون هویت به عنوان یک مسئله اجتماعی از درون مدرنیته بیرون آمده که این روزها هم ضرورت تازه‌تری در دوران گذار به وضعیت پست مدرن پیدا کرده است. اگرچه نمی‌توان این گونه تصور کرد که تا اواخر قرن ۱۸ موضوع هویت مطرح نبوده و افراد مفهومی از وجود خود نداشته‌اند، اما در دوره جدید سیاست‌هایی از درون جنبش‌های اجتماعی نوین به عنوان سیاست‌های فرهنگی یا سیاست‌های هویتی ظهور پیدا کرده که مبارزه برای به رسمیت شناخته شدن با تأکید بر تفاوت‌ها را مطالبه کرده و گروه‌های مختلف قومی یا نژادی، ارزشی یا نگرشی و حتی همجنس‌گرایان، خواهان به رسمیت شناخته شدن هویت خود هستند. این سیاست‌ها شکل‌گیری گروه‌های هویتی جدید را پایه‌گذاری کرده که دیگر مثل قرن نوزده موضوعاتش مبارزه برای ثروت، شئون اجتماعی و یا دسترسی به امکانات طبقه بورژوا یا مبارزه برای طبقه کارگر نیست، بلکه موضوعات جدیدی چون قومیت، نژاد، جنسیت و محیط زیست را مطرح می‌کند (Isin & Wood, 1999).

هویت در علوم اجتماعی، یک واژه با کاربردهای وسیع است که برای توصیف مفهوم و بیان شخص از فردیت و یا انتساب گروه خود به یک مجموعه کلان ارائه می‌کند. این

واژه بیش تر در روان شناسی و جامعه شناسی و یا در ترکیب آن دو یعنی روان شناسی اجتماعی به کار می رود. در رویکرد روان شناختی به هویت، تصور فرد از خود یا عزت نفس و یا فردیت «خود» مورد نظر است. مثلاً یکی از هویت های مهم در روان شناسی، هویت جنسیتی است و بر این امر دلالت دارد که فرد چگونه خود را هم به عنوان یک شخص و هم در ارتباط با افراد دیگر در جهان می بیند (Deschamps&Devos, 1998).

در رویکرد جامعه شناختی به هویت، بیش تر بر مفهوم رفتار مبتنی بر نقش تأکید می شود که مفهوم هویت، از تعامل میان یادگیری نقش اجتماعی و تجربه شخصی برمی خیزد و فرآیندی است که در آن شخص با جامعه در سطح وسیعی از معنای هویت، جهت احراز و به رسمیت شناخته شدن، به مذاکره می پردازد که در مرحله بعد، این گفتگوها بین گروهی می شود.

تعبیر تاجفل از گفتگوی درون گروهی این است که افراد در درون گروه ها مبتنی بر هویت فردی خود رفتار می کنند که هم زمان فرآیند انطباق با نگرش گروه (هویت یابی) نیز در جریان است. بنابراین، بر اساس نظریه هویت اجتماعی آن گاه که هویت گروه ها و اجتماعات غالب شود، راه و رسم و روش های فردی محدود شده و هویت فرد تحت تأثیر هویت گروه یا اجتماع تضعیف می گردد و احتمال جستجو و یا مذاکره برای برجسته کردن هویت فردی با مشکل مواجه می شود. مثال زمان جنگ نمونه آن است که در چنین مواقعی هویت های دیگر تحت تأثیر هویت فراگیر بزرگ تری چون جامعه قرار می گیرد (Tajfel, 1979). اما به نظر می رسد آن چه اهمیت دارد این است که در موارد غیر اضطراری می بایست تعامل یا دیالکتیک هویت در جامعه یا در بین گروه ها جریان داشته و فرآیند هویت یابی برقرار گردد تا پویایی جامعه حفظ شود.

در فرآیند هویت یابی و در شرایط پویای جامعه، انسان ها تابع یک هویت واحد نبوده بلکه هم زمان دارای هویت های متعدد مذهبی، قومی، طبقاتی و شهروندی... هستند که شایگان از آن به عنوان هویت چهل تکه نام می برد (شایگان، ۱۳۸۰). با وجودی که این

هویت‌ها به فرد باز می‌گردد اما جنبه اجتماعی دارند و بنابراین، ثابت نبوده و در طول زمان دست‌خوش تغییر می‌شوند که در فضاهای شهری این تعدد و در هم آمیختگی هویت‌ها به وضوح قابل مشاهده است (تاجبخش، ۱۳۸۷). پس اولاً هویت‌ها متعدد و متنوع بوده، ثانیاً دست نخورده باقی نمی‌مانند و در حال دگرگونی و بازسازی هستند. این هویت‌ها در دوران مدرن به وسیله عوامل طبیعی، روانی و اجتماعی تعریف شده است، در حالی که در دوره پسامدرن تعریف هویت به دور از دخالت هرگونه عوامل پیشینی طبیعی، روانی یا اجتماعی صورت می‌گیرد. این نگاه نوین متأثر از ادبیات، زبان‌شناسی و معناشناسی مبتنی بر برداشت ساختارگرایانه اندیشه فوکو و برخی نظریه‌پردازان پسامدرن چون لاکلاو و موفه است که بر سیال بودن و نسبی و متکثر بودن هویت‌ها تأکید دارند (Gergen, 1996).

از میان هویت‌های چندگانه فوق، موضوع مقاله حاضر معطوف به هویت شهروندی و تعاریف و مفاهیم مربوط به آن است که در طبقه‌بندی هویت‌ها، ذیل هویت اجتماعی قرار می‌گیرد. این هویت، همانند دیگر هویت‌ها از دو جهت دارای اهمیت است:

- ۱- بیان‌گر تصور فرد از خویشتن و نحوه تصور دیگران از او در جامعه است.
- ۲- به اقتضای شرایط اجتماعی پویا شکل می‌گیرد و محصول رابطه هویتی بین دولت و ملت است.

به بیان دیگر احساس تعلق به یک جامعه نتیجه عناصر عینی و ذهنی تشکیل دهنده هویت فرد و دولت است که با ارجاع به مفهوم و مؤلفه‌های « شهروندی » می‌توان آن را شناسایی کرد که البته در مکاتب و رویکردهای مختلف، تفاوت‌های محتوایی در تعریف آن دیده می‌شود اما هرچه به دوره‌های اخیر می‌رسیم، از تفاوت‌ها کاسته و به مشترکات مکاتب مختلف نزدیک می‌شویم.

در سنت اجتماع‌گرایی<sup>۱</sup> افراد به لحاظ اخلاقی و منطقی بر اجتماع اولویت ندارند، چرا که بسیاری از نام و نشان‌های خود را از اجتماع کسب کرده، در اجتماع پرورش می‌یابند،

## 1. communitarianism

آگاه شده و نقش‌هایی را که به لحاظ اجتماعی تعریف شده، انجام می‌دهند. در حقیقت، زندگی افراد و هویت آنان به عنوان شهروند، به دلیل بقاء و دوام اجتماع بوده و ضرورتاً هویت اجتماع بر هویت افراد ارجحیت دارد. در این تفکر، شهروندی به معنای عضویت کامل در اجتماع و عمل به تعهدات و وظایف است که در قالب مشارکت اجتماعی و سیاسی در جامعه و حکومت تبلور می‌یابد، به گونه‌ای که افراد بدون اجبار و محدودیت با عمل به مسئولیت اخلاقی و وظایف اجتماعی، منافع خود و اجتماع را دنبال می‌کنند. در این برداشت، شهروندی علاوه بر مشارکت فعال در زندگی سیاسی، در بر دارنده انتظاراتی چون تعهد و وفاداری به کشور، ملت و دولت، دفاع از میهن، اطاعت از قوانین، تسامح و مدارا با دیگران و نظایر آن نیز هست (Oldfield, 1990).

بر خلاف اجتماع‌گرایان، تفکر لیبرالیستی فردگرا است، افراد اولویت هستی‌شناسانه، شناخت‌شناسانه و اخلاقی دارند و به عنوان موجود خودمختار و عقلانی تعریف می‌شوند. هویت شهروندی در این رویکرد به این دلیل ارزشمند است که با اعطای حقوق به افراد، فضای لازم را برای دنبال کردن منافع فردی و آزادی‌های شخصی فراهم می‌آورد. شهروندی موقعیتی است که در آن به حقوق فردی تأکید می‌شود که بر اساس آن جایگاه فرد در برابر دولت و سایر شهروندان تعریف می‌شود. این حقوق به افراد فرصت می‌دهد تا منافع شخصی خود را از طریق ابزارهای قانونی مثل انتخابات، تشکیل هیأت‌های پارلمانی و... دنبال کنند (شیانی، ۱۳۸۱).

رویکرد جمهوری خواهانه را در کتاب «شهروندی و هویت» شوارتزمانتال می‌توان ملاحظه کرد که با مذاقه در سیاست‌های معاصر به ویژگی‌های زیست سیاسی در دموکراسی‌های مدرن پرداخته و تبیین لیبرال دموکراسی و نقدهای وارد به آن را نقطه عزیمت بحث خود قرار می‌دهد. او به مدد مفاهیم رایج در دستگاه مفهومی جمهوری خواهی اعم از خیر مشترک، گستردگی منافع و هویت‌ها را در قالب سیاست‌های مدرن تبیین می‌کند. شوارتزمانتال اصلی‌ترین چالش دستگاه‌های لیبرال - دموکراتیک را

تلاش برای ایجاد تصویری مشترک از «شهروندی دموکراتیک» می‌داند که به نظر وی برای دست یابی به این مهم، می‌بایست تغییر و تحولات اساسی در ساختار نهادهای لیبرال دموکراسی اتفاق افتد، چرا که شهروندان جوامع لیبرال دموکراتیک، در مواجهه با دستگاه‌های سیاسی کم‌تر احساس هویت‌پذیری می‌کنند. او در دفاع از رویکرد جمهوری خواهانه، آن را فراخوانی برای تقویت هویت مدنی و شهروندی مشترک می‌داند و خاطر نشان می‌سازد که اگرچه هویت ملی (ملی‌گرایی) در ایجاد احساسات مشترک سیاسی یکی از عوامل اساسی است، اما این «ملی‌گرایی مدنی» است که در ترغیب احساسات مربوط به شهروندی و هویت سیاسی مؤثر است. در این راستا وی با دعوت به تقویت سیاست‌های دموکراتیک در ایجاد نهادهای مدنی، احیای بستر مناسب جهت مشارکت افراد در جمهوری‌های جدید را توصیه می‌کند (Schwarzmental, 2003).

جامعه‌شناسان کلاسیک و معاصر هم به تحلیل و تبیین تعامل فرد و جامعه با محوریت مسئله شهروندی پرداخته‌اند. جوهره اصلی این مباحث در تعریف شهروندی، شکل‌گیری و بازسازی هویت شهروندی با تأکید بر حقوق، تکالیف و برخورداری از خصایل و ویژگی‌های فردی دارد، که افزون بر شأن و موقعیت حقوقی، عمل به تعهدات و مسئولیت‌ها، دسترسی به منابع اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی را هم شامل می‌شود. ایسین و پاتریسیا وود در بررسی‌های نظری خود، شناسایی علل چالش میان شهروندی و هویت را از طریق نقد نظریه لیبرال دموکراسی پی‌گیری می‌کنند. این پژوهش از مطالعات تی. اچ. مارشال در زمینه تکامل حقوق مدنی، سیاسی و اجتماعی فراتر رفته و برای شهروندی جنبه‌های دیگری مانند حقوق فرهنگی (اقوام، ادیان، مهاجران) و جنسیتی (حقوق همجنس‌بازان، دوجنسی‌ها و...) را نیز مهم دانسته و مسائل دنیای مدرن در حوزه‌های تکنولوژیک، اکولوژیک و فرهنگ جامعه مصرفی را در چارچوب مطالعات شهروندی، اجتناب‌ناپذیر می‌داند (Isin & Wood, 1999).



شهروندی به عنوان یک هویت اجتماعی در درون یک بستر شکل می‌گیرد که تاریخ، سنت‌ها، نهادها، عوامل محیطی و جغرافیایی و... بدان معنا بخشیده و تا زمانی که این عوامل پا برجا باشند، اهمیت فرد را به عنوان یک موضوع محوری در تحلیل هویت شهروندی حفظ خواهد کرد. بنابراین به نظر می‌رسد در بحث هویت شهروندی آن چنان که امروزه نئولیبرال‌ها و نئواجتماع‌گرایان بیش تر به هم نزدیک شده‌اند، حقوق و مطالبات شهروندان به همان اندازه تکالیف و وظایف آنان اهمیت یافته و در شکل‌گیری هویت شهروندی تردید و تشکیکی حتی آکادمیک هم وجود ندارد.

در واقع شهروندی در سه سطح بحث می‌شود که منزلت و حقوق و هویت سطوح سه گانه آن را تشکیل می‌دهد. در سطح اول، شهروندی به مثابه منزلت است که عضویت در یک جایگاه و ایفای نقش مورد انتظار در اجتماع را توضیح می‌دهد، سطح دوم، شهروندی در بعد حقوق مورد ارزیابی قرار می‌گیرد که بیان‌گر ظرفیت‌ها و مصونیت‌هایی است که با منزلت ارتباط دارد و در سطح نهایی، شهروندی به مثابه هویت مطرح می‌شود که حاکی از جنبه‌های رفتاری کنش فردی در برابر جامعه و درک این مطلب است که فرد بخشی از جامعه را تشکیل می‌دهد. البته این پنداشت‌ها از شهروندی ارتباط تنگاتنگی با حاکمیت رسمی دارد (Joppke, 2007).

در تعبیر دیگر، بحث از این سه سطح فراتر رفته و حوزه هویت یابی صرفاً به سه مقوله منزلت، حقوق و هویت محدود نشده، بلکه مثلاً رابطه هویت شهروندی و نابرابری اجتماعی نیز مورد بررسی قرار گرفته و تأکید می‌شود، که هویت شهروندی تنها به جایگاه قانونی و یا شأن و منزلت اجتماعی بستگی ندارد، بلکه به دسترسی به منابع اقتصادی و اجتماعی هم مربوط است. در این گونه رویکردها به عنوان مثال به تأثیرات آموزش بر شکل‌گیری هویت شهروندی اشاره شده و از نابرابری آموزشی به عنوان عاملی یاد می‌شود که در پدید آمدن نابرابری و آزرده شدن وجدان شهروندی مؤثر بوده که مانع مشارکت می‌شود. آموزش به عنوان پدید آورنده دانش پایه، مهارت‌ها و نگرش‌ها، تقویت‌کننده

وجدان شهروندی و مشارکتی و آموزش مدنیت، باعث ظهور و تثبیت هویت شهروندی جدید شده و نقش مهمی در شکل‌گیری هویت شهروندی در کشورهای دموکراتیک دارد (De la Paz, ۲۰۰۸).

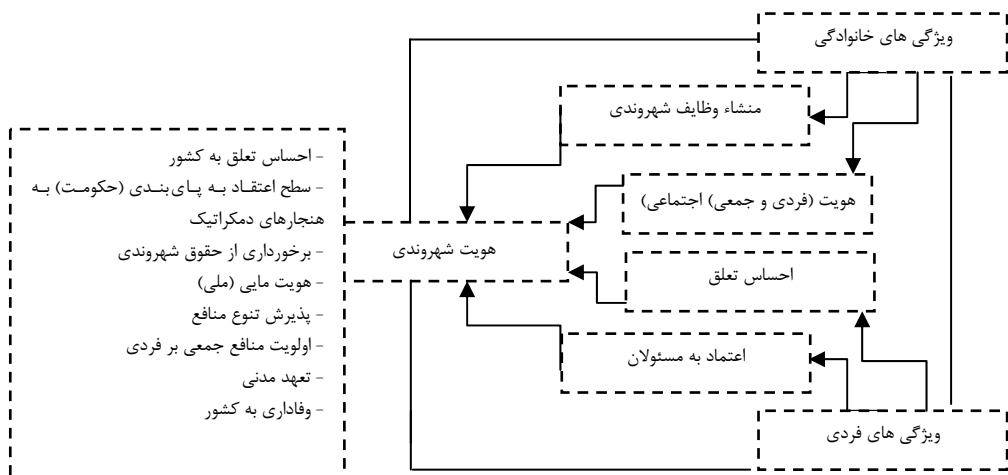
در نظر دلاپاز، وجدان شهروندی معادل اعتقاد راسخ به شهروند بودن است و موضوعاتی چون شناخت حقوق و وظایف شهروندی، دولت به عنوان مسئول اعطای حقوق و وظایف از طریق اعمال قوانین و سیاست‌ها و تشخیص مشروعیت را به عنوان عناصر وجدان شهروندی برمی‌شمارد. دولت نقش اساسی در پدید آمدن وجدان شهروندی دارد، زیرا اگر دولت با افراد به عنوان شهروند رفتار ننماید، آنان قادر نخواهند بود که وجدان شهروندی را توسعه دهند (De la Paz, Ibid).

هویت شهروندی با رویکرد روان‌شناختی هم‌که به رعایت عزت نفس و فردیت شهروندان تأکید دارد، به این بخش از برجسته بودن هویت فردی در چارچوب هویت شهروندی اشاره می‌کند و در رویکرد جامعه‌شناختی توجه و مراعات نقش و شئون اجتماعی افراد جامعه مد نظر است که در یک رابطه دیالکتیکی بین مردم و حکومت شکل می‌گیرد. به همان نسبت که دولت و نهادهای رسمی موظف به رعایت حقوق شهروندی افراد هستند، مردم نیز باید در انجام تکالیف خود در رابطه با حکومت و جامعه متعهد باشند. در صورت تحقق این دو طیف از وظایف و حقوق متقابل، هویت شهروندی شکل می‌گیرد که بر اساس تمام تعاریف، عنصر اصلی توسعه و انسجام اجتماعی خواهد بود. به تعبیری، شهروندی کامل که مبتنی بر برخورداری از کلیه حقوق اجتماعی شامل امنیت، رفاه اجتماعی، تأمین اجتماعی، آموزش و بهداشت همگانی و مانند آن است، به معیار اصلی همبستگی ملی تبدیل می‌شود (کیویستو، ۱۳۷۸).

به بیان دیگر، نخستین گام در شکل‌گیری هویت شهروندی تحول از جامعه‌ای غیر دموکراتیک به جامعه‌ای شهروند مدار است. جامعه ایران بنا بر دلایل متعدد از دیر باز بستر مناسبی برای بازسازی این هویت نبوده و با وجود تحولات پدید آمده از زمان مشروطه

تاکنون، به نظر می‌رسد در تحقق کامل هویت شهروندی با مشکلات جدی روبرو است. چرا که هویت شهروندی مستلزم برقراری رابطه دیالکتیکی درونی - بیرونی میان وضعیت‌هایی است که در آن‌ها از یک سو فرد بر هویت خود تأکید می‌کند و از سویی دیگر جامعه هویت وی را معتبر می‌شمارد. بر همین اساس، در این مطالعه افزون بر شناسایی عناصر تشکیل دهنده هویت شهروندی، تأثیر عوامل فردی، خانوادگی و نگرشی بر آن، مورد بررسی قرار گرفته تا مشخص گردد چگونه هویت شهروندی در تعامل با دیگر انواع هویت‌های فردی و جمعی، زمینه‌های اجتماعی، اعتماد و احساس تعلق خود را آشکار می‌سازد. مدل نظری طراحی شده، بیان‌گر روابط پیش بینی شده میان هویت شهروندی و دیگر متغیرها است.

### مدل نظری



## روش‌شناسی

پژوهشی که این مقاله بر اساس یافته‌های آن تدوین شده، رهیافتی کمی و فرضیه آزما داشته و با انجام پیمایش مقطعی به بررسی فرضیه‌ها پرداخته است. بخشی از اطلاعات با مرور منابع در قالب مطالعات اسنادی و بخشی دیگر با تکنیک پرسش نامه و مراجعه به افراد پاسخ‌گو گردآوری و مورد پردازش قرار گرفته است.

### جامعه آماری، روش نمونه‌گیری، حجم نمونه

جامعه آماری این پژوهش را ساکنان ۱۵ سال به بالای شهر تهران تشکیل می‌دهند که در زمان اجرای طرح در مناطق ۲۲ گانه شهر تهران سکونت داشته و واحد آماری به شمار می‌رود. روش نمونه‌گیری خوشه‌ای چند مرحله‌ای بوده و حجم نمونه بر اساس مقادیر به دست آمده  $d$  و  $S$  و نیز با ضریب اطمینان ۹۵ درصد با استفاده از فرمول کوکران ۴۶۰ نفر برآورد گردید. افراد نمونه پس از دسته‌بندی مناطق، در چند منطقه بالا، متوسط و پایین شهر که به لحاظ تفاوت‌های فضایی، اجتماعی، اقتصادی قابل مقایسه‌اند، به طور تصادفی انتخاب گردیدند. پس از عملیاتی کردن مفاهیم و طراحی ابزار پژوهش، عملیات میدانی انجام و پرسش‌نامه‌ها در میان ۴۶۲ نفر از ساکنان ۱۰ منطقه (۳۰ محله) شهر تهران تکمیل شد. از طریق این تعداد نمونه که به طور مستقیم مورد پرسش قرار گرفتند، اطلاعات ۹۸۰ نفر از اعضای خانوارهای آنان نیز مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

به منظور سنجش اعتبار (روایی) ابزار اندازه‌گیری از روش اعتبار صوری (محتوا) بهره‌گیری شد و برای تشخیص و تعیین گویه‌های مناسب و پایدار<sup>۱</sup> از محاسبه ضریب پایایی<sup>۲</sup> آلفای کرونباخ در پیش‌آزمون استفاده گردید که مطابق خروجی نرم افزار مقدار آن  $\text{Alpha}=0.7055$  محاسبه شده است. به روش دونیمه کردن<sup>۳</sup> مقادیر (۰,۵۷۹ و ۰,۵۰۰) است.

1. consistent
2. reliability Coefficient
3. split-half

همچنین در روش موازی<sup>۱</sup> ۰,۶۵۳ به دست آمده است.

ضریب آلفای کرونباخ

جدول - روایی شاخص‌ها و گویه‌ها ابزار سنجش

خرده مقیاس‌ها	Scale Mean if Item Deleted	Cronbach's Alpha if Item Deleted	ANOVA with Tukey's Test for Nonadditivity	Hotelling's T-Squared Test
هویت	۲۲	۰/۶۲۴	F Between Items=۳۷۵۳,۹۱۳ Sig=0.000 F Residual=۷۹۶,۰۷۹ Sig=0.000	H.T.T= ۴۷۸۴,۶۲۹ F= ۴۳۳۱,۳۶۰ Sig=0.000
احساس تعلق (عام گرابی)	۶	۰/۵۷۴		
احساس تعلق به کشور	۲	۹/۶۲۲		
ارزیابی هنجارهای دمکراتیک در جامعه	۱۰	۰/۶۵۸		
برخورداري از حقوق شهروندی	۹	۰/۶۲۵		
هویت ملی مایی	۶	۰/۶۰۲		
پذیرش تنوع منافع اولویت منافع فرد بر جمع	۶	۰/۶۶۷		
تعهد مدنی وفاداری به کشور	۲	۰/۶۳۶		
تعهد مدنی وفاداری به کشور	۱۲	۰/۶۱۳		
منشاء وظایف شهروندی	۶	۰/۵۹۲		
منشاء وظایف شهروندی	۴	۰/۶۵۹		
سازه ترکیبی	۸۵ گویه (۱۱ آیتم)	۰,۶۵۰		

توصیف یافته‌ها

1. parallel

بر اساس نتایج به دست آمده می‌توان ویژگی‌های جامعه مورد مطالعه را چنین توصیف کرد: از مجموع ۴۶۲ پاسخ‌گو، حدود ۵۱٪ را زنان و ۴۹٪ را مردان تشکیل می‌دهند. میانگین سنی در این نمونه ۴۰ سال، میانه ۳۸ سال و مد یا بیش‌ترین فراوانی سنی ۴۰ سال بوده است که در میان آن‌ها ۳۱٪ در گروه سنی ۱۵ تا ۲۹ سال قرار داشته و جمعیت جوان را تشکیل می‌دهند. اکثر پاسخ‌گویان محل تولد خود را شهر تهران اظهار داشته‌اند، به طوری که حدود ۶۱٪ گفته‌اند که در تهران به دنیا آمده و ۳۷٪ متولد سایر شهرها یا روستاهای ایران و چند نفر هم در خارج از ایران متولد شده‌اند. به لحاظ قومیت، اکثریت فارس هستند (حدود ۶۰٪). پس از آن، حدود ۲۵٪ خود را آذری معرفی کرده، لرها و کردها هم حدود ۸٪ پاسخ‌گویان را تشکیل می‌دهند؛ بقیه افراد هم به سایر گروه‌های قومی تعلق دارند. همچنین، حدود ۹۷٪ از پاسخ‌گویان را مسلمانان شیعه و نزدیک به ۱٪ را اهل تسنن تشکیل می‌دهند و ۲٪ نیز خود را منتسب به سایر ادیان معرفی کرده‌اند.

میانگین سال‌های تحصیل پاسخ‌گویان معادل ۱۱/۸۸ سال (دیپلم) محاسبه شده است. ۲/۴٪ پاسخ‌گویان بی‌سواد، حدود ۱۰٪ در حد ابتدایی، ۱۶٪ سیکل و زیر دیپلم، ۳۵٪ دیپلم، حدود ۳۰٪ در حد کاردانی یا کارشناسی و در نهایت حدود ۵٪ تحصیلات کارشناسی ارشد و بالاتر داشتند. بررسی وضعیت فعالیت پاسخ‌گویان نشان می‌دهد حدود ۳۵٪ آن‌ها شاغل هستند. پس از آن، حدود ۳۲٪ خود را خانه‌دار معرفی کرده، ۱۴٪ بازنشسته، ۱۰٪ در حال تحصیل و در نهایت حدود ۷٪ نیز بیکار هستند. میانگین درآمد برآورد شده معادل ۶۰۲ هزار تومان در ماه است. نزدیک به نیمی از افراد حدود ۴۵٪ درآمد متوسطی بین ۳۵۰ هزار تا ۶۰۰ هزار تومان داشته‌اند. حدود یک سوم پاسخ‌گویان (حدود ۳۳٪) نیز اظهار داشته‌اند که درآمد ماهیانه آنان کم‌تر از ۳۵۰ هزار تومان و حدود ۲۰٪ پاسخ‌گویان درآمدی بیش از ۶۰۰ هزار تومان در ماه دارند.

مطابق با یافته‌ها ۸۰٫۶ درصد پاسخ‌گویان از هویت شهروندی ضعیف و متوسط برخوردارند (حدود ۲۱ درصد ضعیف، ۵۹ درصد متوسط) و با وجود تفاوت در ابعاد

مختلف، هویت شهروندی غالب در جامعه مورد مطالعه، هویت شهروندی بینابین است. در میان ابعاد هویت شهروندی، ارزیابی از هنجارهای دمکراتیک، تعهد مدنی و برخورداری از حقوق شهروندی به ترتیب پایین‌ترین مقادیر را با متوسط  $۳۴٫۸\%$ ،  $۳۶٫۹\%$  و  $۳۷٫۷\%$  به خود اختصاص می‌دهند.

حدود  $۶۶\%$  پاسخ‌گویان در حد متوسط معتقد به پای‌بندی به هنجارهای دمکراتیک در جامعه هستند. پس از آن، در میان حدود  $۳۰\%$  پاسخ‌گویان میزان پای‌بندی کمی به هنجارها وجود دارد و فقط حدود  $۴\%$  افراد اظهار کرده‌اند که تا حد زیادی به پای‌بندی هنجارهای دموکراتیک اعتقاد دارند. به این ترتیب جامعه از لحاظ پای‌بندی به هنجارهای دمکراتیک وضعیت متوسط و وضعی را در ارزیابی پاسخ‌گویان داشته است. هنجارهای دموکراتیک شامل مواردی چون عدالت قانونی، عدالت قضایی، عدالت قومیتی، برابری و عدم تبعیض، احترام به قانون و آزادی است.

از میان هنجارهای دمکراتیک پایین‌ترین میزان پای‌بندی، به هنجارهای برابری و عدم تبعیض و عدالت قضایی تعلق داشته ( $۴۸٫۱\%$  و  $۴۹٫۹\%$ )، آزادی رتبه بعدی و تنها احترام به قانون است که بیش از  $۷۲٫۸\%$  جامعه معتقدند که نسبت به آن پای‌بند هستند.

«تعهد مدنی» شاخص دیگری است که بخشی از هویت شهروندی را تشکیل می‌دهد، نتایج نشان می‌دهند که نسبت افراد دارای تعهد مدنی بالا، کم‌تر از  $۱\%$  است. در پاسخ به این پرسش که «شما در یک سال گذشته تا چه حد در فعالیت‌های داوطلبانه مربوط به محله و شهر خود شرکت کرده اید؟» اکثریت افراد (حدود  $۷۵\%$ ) گزینه‌های کم یا خیلی کم را انتخاب کرده‌اند که نکته قابل تأملی است. در این زمینه، بیش‌ترین مواردی که باعث اعتراض افراد بوده مواردی چون عدم رعایت نوبت است که بیش‌تر جنبه نفع شخصی دارد، در حالی که کم‌ترین اعتراض در زمینه اموری مانند تخریب اموال عمومی وجود داشته که نشانه دیگری از تعهد مدنی ضعیف در بین نمونه مورد مطالعه بوده است.

عضویت در انجمن‌ها و نهادهای مدنی از دیگر شاخص‌های مشارکت و تعهد مدنی است که طبق یافته‌ها در وضعیت نامناسب قرار دارد. حدود ۴۰ درصد افراد هیچ‌گونه فعالیتی از این نوع ندارند. در میان کسانی که دارای فعالیت در عرصه مدنی هستند، تنها ۳ درصد در سازمان‌های غیر دولتی یا شورای محل عضویت دارند که بالاترین سهم یعنی ۲۰ درصد، متعلق به عضویت در هیأت‌های مذهبی است.

ضعف مشارکت مدنی در پاسخ به این پرسش «اگر از طرف شهرداری از شما برای شرکت در فعالیت‌های داوطلبانه در ارتباط با محله یا شهرتان دعوت شود تا چه اندازه حاضرید قبول کنید؟» نیز نمایان است. به طوری که حدود ۴۳٪ پاسخ‌گویان گزینه «تاحدودی» را انتخاب کرده‌اند. حدود ۲۹٪ نیز درصد کمی حاضر به پذیرش دعوت هستند.

مؤلفه دیگر هویت شهروندی، به برخورداری از حقوق شهروندی اختصاص دارد که بر اساس یافته‌ها، بیش از نیمی از افراد ۵۰٫۵٪ در حد متوسط خود را برخوردار از حقوق شهروندی می‌دانند. پس از آن، ۳۰٫۵٪ در حد کم، ۱۹٪ در حد زیاد معتقدند که از حقوق شهروندی در جامعه برخوردارند. در این ارزیابی‌ها، کم‌ترین میزان برخورداری از حقوق شهروندی در ارتباط با دسترسی آزاد به اطلاعات و پس از آن مطرح شدن نظرات واقعی مردم در رسانه‌های جمعی از جمله صدا و سیما و روزنامه‌ها بوده است.

در بین دیگر ابعاد هویت شهروندی، پذیرش تنوع منافع، اولویت منافع جمعی بر فردی و وفاداری به کشور نقاط ضعف و قوت قابل توجهی وجود دارد.

به لحاظ پذیرش تنوع منافع، اولویت برتری منافع مردان بر زنان در میان نسبت قابل توجهی از افراد کاهش یافته به طوری که حدود ۶۰٪ از مردان و زنان معتقد به توزیع منافع برابر بین دو جنس هستند. نکته قابل توجه آن است که با وجود غلبه بسیاری از ارزش‌ها و سنت‌های دیرپا در جامعه، نگرش‌ها به سمت برابری جنسیتی تغییر کرده است. اما همچنان حدود ۴۲٪ معتقدند نابرابری میان زن و مرد در جامعه ضروری است. این مسئله در زمینه



مذهبی این گونه خود را آشکار ساخته که حدود ۵۳٪ بر منافع شیعه و سنی به طور برابر تأکید داشته و تنوع منافع را در بعد مذهبی می‌پذیرند. همچنین حدود ۸۳٪ اظهار کرده‌اند که باید جامعه طوری اداره شود تا همه افراد و گروه‌ها با هر عقیده، گرایش و قومیتی از آن نفع برده و احساس رضایت کنند.

هویت‌یابی مایی به شکل هویت ملی در میان عناصر هویت شهروندی بالاترین حد را داشته است که نشانه تعلق به عناصر ملی است. پس از آن، احساس تعلق و وفاداری به کشور به ترتیب بیش‌ترین میزان را کسب کرده‌اند.

هویت ملی در میان اکثریت ۷۱ درصدی از افراد در سطح بسیار بالا بوده، حدود ۲۶٪ در حد متوسط و فقط ۲٫۵٪ هویت ملی ضعیف داشته‌اند.

بالاترین هویت مایی، در هویت ملی مربوط به پرچم (۸۳٫۲٪) و سرود ملی ایران (۸۱٫۸٪) بوده است. حدود ۷۱٪ پاسخ‌گویان اظهار داشته‌اند در حد زیاد و ۱۹٪ نیز تاحدودی و حدود ۱۰٪ ابراز کرده‌اند تا حد کمی از ایرانی بودن خود احساس غرور می‌کنند. همچنین حدود ۷۹٪ پاسخ‌گویان ابراز داشته‌اند که احساس تعلق زیادی نسبت به ایران دارند و فقط حدود ۸٪ پاسخ‌گویان احساس تعلق کمی نسبت به کشور داشته‌اند.

بررسی مقدار وفاداری به کشور، نشان می‌دهد نزدیک به نیمی از افراد ۴۷٫۱٪ از وفاداری بالایی نسبت به کشور برخوردار بوده و پس از آن، ۴۵٫۵٪ از پاسخ‌گویان تا حدودی به کشور وفاداری نشان داده و حدود ۷٪ از جمعیت مورد مطالعه وفاداری کمی نسبت به کشور دارند.

به طور متوسط حدود ۷۰٪ سختی کار در ایران را به راحتی کار در هر جای دیگر ترجیح می‌دهند و به طور متوسط بیش از ۶۵٪ برای دفاع از کشور حاضرند از مال و جان خود بگذرند.

### تبیین و تحلیل یافته‌ها

همان‌طور که در مباحث نظری آمد، شکل‌گیری و ارتقای هویت شهروندی متأثر از عوامل مختلفی است. بررسی رابطه میان متغیرهای زمینه‌ای و سازه شکل دهنده هویت شهروندی نشان‌گر آن است که سطح تحصیلات، وضعیت تأهل، محل تولد، و وضعیت مسکن با متغیر وابسته ارتباط معنادار برقرار کرده است. به طوری که افراد متأهل نسبت به مجردها از هویت شهروندی قوی‌تری برخوردارند ( $p=0,007$ )، افرادی که مالک مسکن خود هستند، در مقایسه با کسانی که مالکیت شخصی برای خانه مسکونی ندارند، هویت شهروندی قوی‌تری دارند ( $p=0,014$ ). این مسئله در مورد افرادی که محل تولد آنان غیر از شهر تهران است نیز مصداق دارد. یعنی شهرستانی‌ها نسبت به تهرانی‌ها هویت شهروندی قوی‌تری دارند ( $p=0,002$ ). در مورد سطح تحصیلات نیز افرادی که از سطح تحصیلات متوسط برخوردارند، دارای هویت شهروندی قوی‌تری هستند ( $p=0,012$ ).

علاوه بر روابط دو متغیری، بر اساس مدل نظری و با روش رگرسیون قدم به قدم (stepwise) اثرات جمعی متغیرهای موجود در مدل در حضور یکدیگر، بر روی متغیر وابسته هویت شهروندی مورد بررسی قرار گرفته است. نتایج به دست آمده حاکی از آن است که متغیرهای باقیمانده (احساس تعلق، اعتماد به مسئولین کشور، هویت فردی، هویت جمعی) در مدل آماری حدود ۴۲,۵٪ واریانس متغیر وابسته را تبیین می‌کند.

جدول- ضرایب تحلیل رگرسیون هویت شهروندی

متغیر وابسته	متغیرهای مستقل	B	بتا	t	sig	F	sig	R Square
هویت شهروندی	Constant	۱۰۹,۳۳۵		۰/۶۲۷۲	۰/۰۰۰	۸۴/۵۷۵	۰/۰۰۰	۰/۴۲۵
	اعتماد به مسئولین	۰/۰۴۷۸	۰/۴۸۹۰	۳/۵۳۷۱	۰/۰۰۰			
	(احساس تعلق) عام‌گرایی	۰/۳۹۷۰	۰/۳۰۸۰	۰/۳۰۰۷	۰/۰۰۰			
	هویت فردی	-۰/۵۷۴	-۰/۱۵۳	-۴/۰۰۱	۰/۰۰۰			
	هویت جمعی	۰/۵۰۸۰	۰/۱۲۴۰	۰/۹۶۲۲	۰/۰۰۳			

از میان متغیرها، بالاترین تأثیر بر هویت شهروندی به متغیر اعتماد به مسئولین با بتای ۰/۴۸۹ تعلق داشته که نشان می‌دهد بر اساس آن بیش تر می‌توان تغییرات هویت شهروندی را پیش‌بینی کرد و کم‌ترین حد با ضریب ۰/۱۲۴ مربوط به هویت جمعی است که کم‌ترین تغییرات هویت شهروندی را پیش‌بینی می‌کند. این میزان در احساس تعلق به حدود ۰/۳۱ و هویت فردی ۰/۱۵- کاهش می‌یابد. بنابراین، مطابق با تحلیل رگرسیون به ترتیب با افزایش اعتماد به مسئولین، افزایش احساس تعلق و تقویت هویت جمعی از یک سو و کاهش هویت فردی از سوی دیگر، می‌توان هویت شهروندی را تقویت کرد.

تأثیر جمعی متغیرهای زمینه‌ای و مستقل بر ابعاد مختلف هویت شهروندی نیز برآورد شده است. نتایج به دست آمده حاکی از آن است که سطح احساس تعلق به کشور متأثر از متغیرهای زمینه‌ای محل تولد فرد (تهرانی / غیرتهرانی)، وضعیت تأهل، وضعیت مسکن، اختلاف سن و میانگین تحصیلات والدین و متغیرهای مستقل اعتماد به حاکمان شهری و

سطح احساس تعلق (عام‌گرایی) است. ارزیابی از پای بندی جامعه به هنجارهای دمکراتیک تحت تأثیر دو متغیر اعتماد اجتماعی و هویت فردی است. برخورداری از حقوق شهروندی تحت تأثیر متغیر زمینه‌ای تحصیلات و نیز اعتماد اجتماعی، سطح احساس تعلق منشأ وظایف شهروندی است. هویت ملی (مایی) به لحاظ زمینه‌ای تنها از اختلاف سنی والدین (شکاف نسلی درون خانواده) متأثر بوده همچنین با سه متغیر اعتماد اجتماعی، سطح احساس تعلق و هویت فردی تبیین می‌شود. پذیرش تنوع منافع به لحاظ زمینه‌ای از میانگین تحصیلات والدین متأثر بوده و اعتماد اجتماعی آن را تبیین می‌کند. اولویت منافع جمعی بر فردی از متغیرهای زمینه‌ای، تفاوت قومی والدین و میانگین تحصیلات والدین تأثیری می‌پذیرد و همچنین با متغیرهای اعتماد اجتماعی، سطح احساس تعلق عام، هویت فردی و منشأ وظایف شهروندی در ارتباط است. تعهد مدنی به لحاظ زمینه‌ای با محل تولد مرتبط بوده و همچنین از سطح احساس تعلق تأثیر می‌پذیرد. وفاداری به کشور به لحاظ زمینه‌ای از اختلاف سن والدین تأثیر می‌پذیرد و متغیرهای اعتماد اجتماعی و سطح احساس تعلق (عام‌گرایی) از تبیین‌کننده‌های آن است.

در تحلیل نهایی، این تحقیق با چهار متغیر اعتماد اجتماعی، احساس تعلق، هویت فردی و هویت جمعی می‌تواند ۳۸,۳٪ واریانس متغیر وابسته را تبیین کند. داده‌ها نشان می‌دهد ۵۷,۴٪ باقی مانده از واریانس متغیر وابسته مربوط به متغیرهای خرد و کلانی است که در این پژوهش به عنوان متغیر در نظر گرفته نشده است.

نتایج تحلیل‌های چند متغیری نشان می‌دهد که برای ارتقاء و افزایش هویت شهروندی در بعد افقی (روابط افراد درون جامعه) باید برای تقویت هویت‌های جمعی و تعلقات عام گرایانه تلاش کرد و در بعد عمودی (روابط حکومت و شهروندان) پیش از هر چیز باید به تقویت و بازسازی اعتماد مردم به مسئولان همت گمارد.

## بحث و نتیجه گیری

در هر جامعه‌ای گام برداشتن در مسیر پیشرفت، توسعه و دستیابی به اهداف کوتاه مدت، میان مدت و بلندمدت در گرو انسجام و همبستگی اجتماعی است که خود را با هویتی عام و انسجام بخش نشان می‌دهد. بدیهی است شکل‌گیری این هویت‌ها به ویژه هویت شهروندی، علاوه بر شرایط فردی نیازمند بستر اجتماعی، ارزش‌ها، هنجارها و نحوه عملکرد نهادهای اجتماعی است.

نتایج به دست آمده در زمینه هویت شهروندی، نیز می‌تواند به خوبی بر تأثیرگذاری چنین عواملی پی‌برد. طبق یافته‌ها، در میان هویت‌های چندگانه، تقویت هویت جمعی توانسته بر ارتقای هویت شهروندی تأثیر گذارد. افزایش سطح اعتماد به مسئولان هم زمینه را برای تقویت هویت شهروندی فراهم نماید، به طوری که هر چه اعتماد به مسئولان و نهادهایی چون شهرداری بیش تر بوده، هویت شهروندی هم قوی‌تر خود را نشان داده است. افزایش احساس تعلق به اجتماعات عام هم رابطه مستقیم و معناداری با هویت شهروندی برقرار کرده است. به این ترتیب، علاوه بر ویژگی‌های فردی می‌توان نتیجه گرفت که ارتقاء هویت شهروندی با تقویت هویت جمعی، افزایش اعتماد به مسئولان، تقویت هنجار عام‌گرایی امکان‌پذیر خواهد بود که مؤید نظریه هویت اجتماعی و نظریه رابطه دیالکتیکی بین مردم و حکومت در شکل‌گیری اعتماد است که تاچفل و کیویستو در بخش نظری این بحث طرح کرده بودند. اگرچه مباحث ساختارگرایانه اندیشه فوکو و برخی نظریه‌پردازان پسامدرن چون لاکلاو و موفه که بر سیال بودن، نسبی و متکثر بودن هویت‌ها تأکید داشتند نیز مورد تأیید قرار گرفته است.

نتایج به دست آمده از تحلیل مسیر نیز تأثیرات مستقیم و غیر مستقیم متغیرهای مستقل بر هویت شهروندی را نشان می‌دهد. ویژگی‌های خانوادگی در قالب تفاوت قومی والدین، میانگین تحصیلی و سنی والدین، بعد خانوار و سرانه درآمد خانوار علاوه بر تأثیرگذاری بر دیگر متغیرها، توانسته تا حدی واریانس هویت شهروندی را تبیین کند. از میان ویژگی‌های

فردی سطح تحصیلات، درآمد، مسکن، محل تولد و وضعیت تأهل بر هویت شهروندی تأثیر داشته است. دیگر متغیرهایی که توانسته‌اند در تحلیل مسیر تأثیر بر هویت شهروندی داشته باشند، عبارتند از: هویت فردی، هویت جمعی، هویت اجتماعی، اعتماد اجتماعی، احساس تعلق و منشأ و وظایف شهروندی.

براساس این متغیرها می‌توان ۴۳ درصد از تغییرات هویت شهروندی را تبیین نمود. ۵۷ درصد واریانس هم مربوط به متغیرهای سطوح خرد و کلانی است که در این پژوهش وارد نشده است. در میان متغیرها بیشترین تأثیر مربوط به اعتماد اجتماعی با بتای ۰/۴۹ بوده است. پس از آن احساس تعلق بالاترین ضریب ۰/۳۱ را داشته و در مرتبه بعد هویت فردی با ۰/۱۵ و هویت جمعی ۰/۱۲ قرار می‌گیرند. بدین ترتیب افزایش اعتماد اجتماعی که برخاسته از میزان اعتماد مردم به مسئولان و شهرداری بوده و افزایش احساس تعلق به اجتماعات عام به ویژه شهر و محله و کشور توانسته موجبات ارتقای هویت شهروندی را فراهم سازد.

ارتباط هویت‌های چندگانه با یکدیگر هم تأثیر خود را بر هویت شهروندی آشکار ساخته، به طوری که تقویت هویت جمعی و تضعیف هویت فردی که تأکید بر معیارها و ارزش‌های متفاوت است، توانسته سبب تقویت هویت شهروندی شود. علاوه بر تأثیر مستقیم، متغیرها با تأثیرگذاری بر یکدیگر نیز به طور غیرمستقیم زمینه تضعیف و تقویت هویت شهروندی را فراهم ساخته‌اند. تعاملات درونی این متغیرها، بستری را فراهم می‌سازد تا در آن هویت شهروندی شکل گرفته، رشد کند و ارتقاء یابد. پس افزون بر روابط مستقیم، بایستی به تعاملات، تأثیرگذاری‌های مثبت و منفی عوامل مختلف هم توجه داشت.

در مجموع می‌توان نتیجه گرفت که قوت هویت شهروندی و عناصر تشکیل دهنده آن با تأکید بر نظریه و تعریف دلپاز، شوارتزمنتال و سایر نظریه‌پردازان بخش نظری که در توصیف و تعیین متغیرها از ایده آنان بهره گرفته شد، برخاسته از زمینه شکل‌گیری و رشد

آن است. هویت شهروندی، با تسهیل نگرش‌ها و کنش‌های خاص افراد در جامعه و در ارتباط با دیگر گونه‌های هویتی معنادار می‌شود. بنابراین، پنداشت معنادار از هویت شهروندی نیازمند به کارگیری شیوه‌هایی است که سایر نیروهای اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و سیاسی را هم مد نظر قرار دهد. ویژگی‌های خانوادگی، ویژگی‌های فردی، انواع هویت، اعتماد اجتماعی و احساس تعلق از آن جمله‌اند که تأثیرات خود را بر کم و کیف هویت شهروندی نشان داده‌اند. این عوامل در کلان شهر تهران و در پیوند با دیگر نیروها، تأثیرات خود را آشکار ساخته‌اند. بنابراین، ارائه تصویری از حوزه‌ها و منابع تغییر هویت شهروندی و عناصر تشکیل دهنده آن حائز اهمیت است. تغییر حوزه‌های خانوادگی، رشد فردگرایی، پیشرفت‌های علمی و فن‌آوری ارتباطاتی و نفوذ آن بر تمام زندگی، تغییر نگرش‌ها و... همه نشان دهنده دگرگونی بسیاری از وابستگی‌ها و تعلقات است که به نوبه خود بر هویت‌یابی افراد تأثیراتی را بر جای گذاشته است. نکته قابل تأمل در جوامع در حال گذار به ویژه کلان شهرها آن است که تغییر در بسیاری از حوزه‌ها و شبکه‌ها صورت گرفته، اما در برخی حوزه‌ها یا تغییری صورت نگرفته و یا تغییرات آن اساسی نبوده و این مسئله هویت شهروندی را در وضعیت بینابین قرار داده است. تقویت شاخص‌های مرتبط با افزایش همبستگی اجتماعی در کنار مطالبات مدرن و ضعف شدید تعهدات مدنی می‌تواند عناصر تشکیل دهنده هویت شهروندی را گاه هماهنگ و گاه متناقض جلوه‌گر سازد. در این شرایط، هویت شهروندی اهمیت زیادی در ارتباط با نهادهای رسمی و حکومتی و حضور در عرصه‌های جامعه مدنی از یک سو و تأثیرگذاری بر نگرش‌ها و کنش‌های فردی از سوی دیگر خواهد داشت. با توجه به اهمیت هویت شهروندی، تلاش در جهت حفاظت و تقویت ابعاد مختلف آن از طریق بهبود محیط زندگی، شرایط فردی، ارتقای نگرش‌ها و کنش‌های افراد ضرورتی تام می‌یابد. با سیاست‌های ارتقاء دهنده هویت شهروندی می‌توان تأثیر مستقیم بر بهبود اجتماع و زندگی فردی داشت.

- تاجبخش، کیان (۱۳۸۶) آرمان شهر؛ فضا، قدرت و هویت در اندیشه اجتماعی معاصر تهران: نشر نی
- شایگان، داریوش (۱۳۸۰) افسون‌زدگی جدید (هویت چهل تکه و تفکر سیار)، ترجمه فاطمه ولیانی، تهران: نشر فروزان
- شیانی، ملیحه (۱۳۸۱) شهروندی و رفاه اجتماعی، فصلنامه رفاه اجتماعی، شماره ۴
- فالکس، کیث (۱۳۸۱) شهروندی، ترجمه محمد تقی دلفروز، تهران: انتشارات کویر
- کیویستو، پیترو (۱۳۷۸) اندیشه‌های بنیادی در جامعه‌شناسی، ترجمه منوچهر صبوری، تهران: نشر نی
- Bauman, Zygmunt (1996) **From Pilgrim to Tourist or a Short Story of Identity, in Stuart Hall and Paul du Gay**(eds) Questions of Cultural Identity, London: Sage
- De la Paz, Gabriel (2008) **Citizenship Identity and Social Inequality** - [www.civiced.org/pdfs/delaPazGabriel](http://www.civiced.org/pdfs/delaPazGabriel).
- Deschamps, Jean-Claude & Devos, Thierry (1998) "Regarding the relationship between social identity and personal identity", In Stephen Worchel: Francisco J. Morales; Dario Paez; Jean-Claude Deschamps (eds.) Social identity: International Perspectives, London: Sage
- Faulks. K (2000) **Citizenship**. New York: Routledge
- Gergen, Kenneth J. (1996) Technology and the Self: From the Essential to the Sublime. **Constructing the Self in a Mediated World**, London: Sage
- Isin, Engin F. and Patricia K. Wood (1999) **Citizenship and Identity**, London: sage
- Joppke, Christian (2007) **Transformation of Citizenship: Status, Rights, Identity**,
- Oldfield. A (1990) **Citizenship: An Unnatural Practice?** In B. S. Turner And P. Hamilton (ed) **Citizenship Critical Concepts** , London: Routledge
- Oldfield. A (1990) **Citizenship And Community: Civic Republicanism And The Modern World** ,London: Routledge
- Schwarzmantel, John, (2003), **Citizenship and Identity: Towards a new republic**, Routledge
- Tajfel, Henri; Turner, John (1979) "An Integrative Theory of Intergroup Conflict" in Austin, William G.; Worchel, Stephen; **The Social Psychology of Intergroup Relations**. Monterey, CA: Brooks-Cole. pp. 94-109.